



AVISO QUE INFORMA A LA GENTE SOBRE LA ANTI DISCRIMINACIÓN, REQUISITOS DE ACCESIBILIDAD Y UNA DECLARACIÓN DE ANTIDISCRIMINACIÓN: LA DISCRIMINACIÓN ESTÁ EN CONTRA DE LA LEY

PHC cumple con leyes federales de los derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. PHC no excluye a nadie ni trata a nadie de manera diferente a causa de su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

PHC:

- Ofrece ayuda y servicios gratuitos a personas que tengan discapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, como:
 - Intérpretes calificados de lengua de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Provee servicios de idioma gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, informe al equipo de atención médica antes o durante su visita. Si cree que PHC ha fallado en proveerle estos servicios o le ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja ante el Director de Cumplimiento de PHC o con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., La Oficina de los Derechos Civiles. Ver la página 29 de este manual para la información de contacto de PHC sobre el cumplimiento.

Las quejas de los derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., en la Oficina de Derechos Civiles se puede entregar electrónicamente a través del portal de quejas de los Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo, o por teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.

200 Independence Ave. SW

Habitación 509F, Edificio HHH

Washington D.C. 20201

(800) 368-1019

(800) 537-7697 (TDD)