

COVID-19 (जसलाई कोरोना भाइरस पनि भनिन्छ) को बारेमा चलिरहेको चिन्ताको बीचमा हाम्रा बिरामीहरूलाई हामी विश्वस्त गराउन चाहन्छौं कि तपाईंको स्वास्थ्य, सुरक्षा, र कल्याण पीएचसीको प्राथमिकता हो। हामी यो अभूतपूर्व घटनाको अनुगमनमा सतर्क रहनेछौं र रोग नियन्त्रण तथा रोकथाम केन्द्र (सीडीसी) र सार्वजनिक स्वास्थ्य विभाग (आईडीपीएच) द्वारा प्रदान गरिएको निर्देशनहरू हामीले अनुसरण गरिरहेका छौं। हामी पोल्क, मार्शल, र स्टोरी काउन्टी स्वास्थ्य विभागहरूसंग पनि निरन्तर संचार र संपर्कमा छौं।

तपाईंको हेरचाह जारी राख्नको लागि पिसिएच क्लिनिकहरू खुला रहनेछन्। किनकि कोरोना भाइरसको थालनी अवस्था भएकोले, हामी तपाईंलाई अधिकारिक स्रोतहरूबाट जानकारी लिन प्रोत्साहित गर्न चाहन्छौं। सब भन्दा अध्यावधिक जानकारी तलको ठेगानाबाट प्राप्त गर्न सकिन्छ:

- सीडीसी [CDC](http://www.cdc.gov) ([www.cdc.gov](http://www.cdc.gov))
- आईडीपीएच [IDPH](http://www.idph.iowa.gov) ([www.idph.iowa.gov](http://www.idph.iowa.gov))
- डब्लूएचओ [WHO](http://www.who.int) ([www.who.int](http://www.who.int))

यदि तपाईंसँग COVID-19 को बारेमा सामान्य प्रश्नहरू छन् भने, तपाईंलाई 2-1-1 मा फोन गर्न हामी प्रोत्साहित गर्दछौं। यदि तपाईंले यसको लक्षणहरू अनुभव गरिरहनु भएको छ वा COVID-19 कोरोना भाइरसको सकारात्मक परीक्षण गर्ने व्यक्तिसँग सम्पर्कमा हुनुहुन्छ भने, कृपया तपाईंको पिसिएच होम क्लिनिक ([PHC home clinic](#)) मा फोन गर्नुहोस्।

हाम्रा बिरामी र कर्मचारीहरूको लागि सुरक्षित भ्रमण सुनिश्चित गर्न हामीसँग केही प्रक्रियाहरू छन्। हामीले लिएका सुरक्षा सावधानीहरू निम्न अनुसार छन्:

- दर्ताका क्रममा सबै बिरामीहरूलाई हातसफा गर्न स्यानीटाइजर प्रदान गरिनेछ
- ज्वरो, खोकी वा श्वासफेर्न गाह्रो भएका बिरामीहरूलाई मुखमा लाउने मास्क (महला) प्रदान गर्ने (यदि तपाईंले यी लक्षणहरू अनुभव गरिरहनु भएको छ भने कृपया अघिनै फोन गर्नुहोस्)
- हाम्रो बिरामी पर्खिने ठाउँमा "सामाजिक दूरी" को अभ्यास गरिनेछ
- विक्रेताहरू, आगन्तुकहरू, अवलोकनकर्ताहरू, र अन्य गैर-आवश्यक व्यक्तिहरूलाई पिसिएच क्लिनिकहरूमा आउन अनुमति दिइनेछैन
- बिरामीको हेरचाह गर्ने व्यक्तिहरूलाई पीएचसी क्लिनिकहरूमा आउन अनुमति दिइनेछ
- पीएचसी कर्मचारीहरूले हात सफा राख्न उचित अभ्यास गर्ने र हाम्रो कर्मचारीहरूको लागि पर्याप्त व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरण भएको सुनिश्चित गर्नेछन्
- संक्रमण नियन्त्रण मार्ग-निर्देशनको जोडदार पालना गर्दै, हाम्रो सर-सफाई टोलीले बिरामी र कर्मचारीहरूले प्रयोग गर्ने सबै स्थानहरूलाई नियमित सफा राख्ने कुराको सुनिश्चित गर्नेछन्

- COVID-19 कोरोना भाइरसको अवधिभर तपाईंहरूलाई उच्च स्तरको सेवा प्रदान गर्नको लागि हामी प्रतिबद्ध छौं र यसबारे नियमित जानकारी प्रदान गरिराख्नेछौं।

पीएचसीको सेवाग्राही हुनुभएकोमा धन्यवाद।

भवदीय,

केली हंट्सम्यान, सीईओ (Kelly Huntsman, CEO)  
प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा-पीएचसी (Primary Health Care-PHC)