

En medio de las inquietudes continuas sobre el COVID-19 (también conocido como coronavirus), deseamos asegurar a nuestros pacientes que su salud, seguridad, y bienestar es la prioridad más alta de PHC. Continuaremos a ser vigilantes en monitorear este evento sin precedentes y estamos siguiendo las directrices suministradas por el Centro para Control y Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Salud Pública de Iowa (IDPH, por sus siglas en inglés). También estamos en comunicación continua con los Departamentos de Salud de los condados de Polk, Marshall, y Story.

Las clínicas de PHC permanecerán abiertas para la continuación de su cuidado. Ya que esta es una situación cambiante, queremos animarlos a buscar información de fuentes confiables. Las actualizaciones e información más acertadas se pueden encontrar aquí:

- [CDC \(www.cdc.gov\)](http://www.cdc.gov)
-
- [IDPH \(www.idph.iowa.gov\)](http://www.idph.iowa.gov)
-
- [WHO\(www.who.int\)](http://www.who.int)
-

Si usted tiene preguntas generales sobre el COVID-19, le animamos a llamar al 2-1-1. Si usted está experimentado o ha estado en contacto con una persona cuyo examen para el COVID-19 fue positivo, por favor llame a su [clínica PHC de sede](#).

Hemos establecido procedimientos para asegurar una visita segura para nuestros pacientes y empleados. Las medidas de seguridad que hemos tomado incluyen:

- En la registración, suministrarles a todos los pacientes con desinfectante para manos
- Proporcionar una máscara a los pacientes que reportan fiebre, tos, o dificultad para respirar (por favor llame por adelantado si está experimentado estos síntomas)
- Ejercer el “distanciamiento social” en nuestras áreas de espera para pacientes

- No se les dará acceso a las clínicas PHC a vendedores, visitantes, y otros individuos no esenciales
- Se permitirán cuidadores de pacientes en las clínicas PHC
- Que el personal de PHC practique higiene de mano apropiada y asegurar que tenemos equipo personal de protección para nuestros empleados
- Nuestro equipo de instalaciones mantienen una rutina sólida de higiene para asegurar que nuestras áreas de pacientes y empleados estén limpias y sigan las directrices de control de infección

Nos sentimos privilegiados de poder servirle y continuaremos a suministrar el nivel más alto de cuidado y comunicación de calidad sobre el COVID-19.

Gracias por ser un paciente de PHC.

Atentamente,

Kelly Huntsman, CEO
Primary Health Care (PHC)